

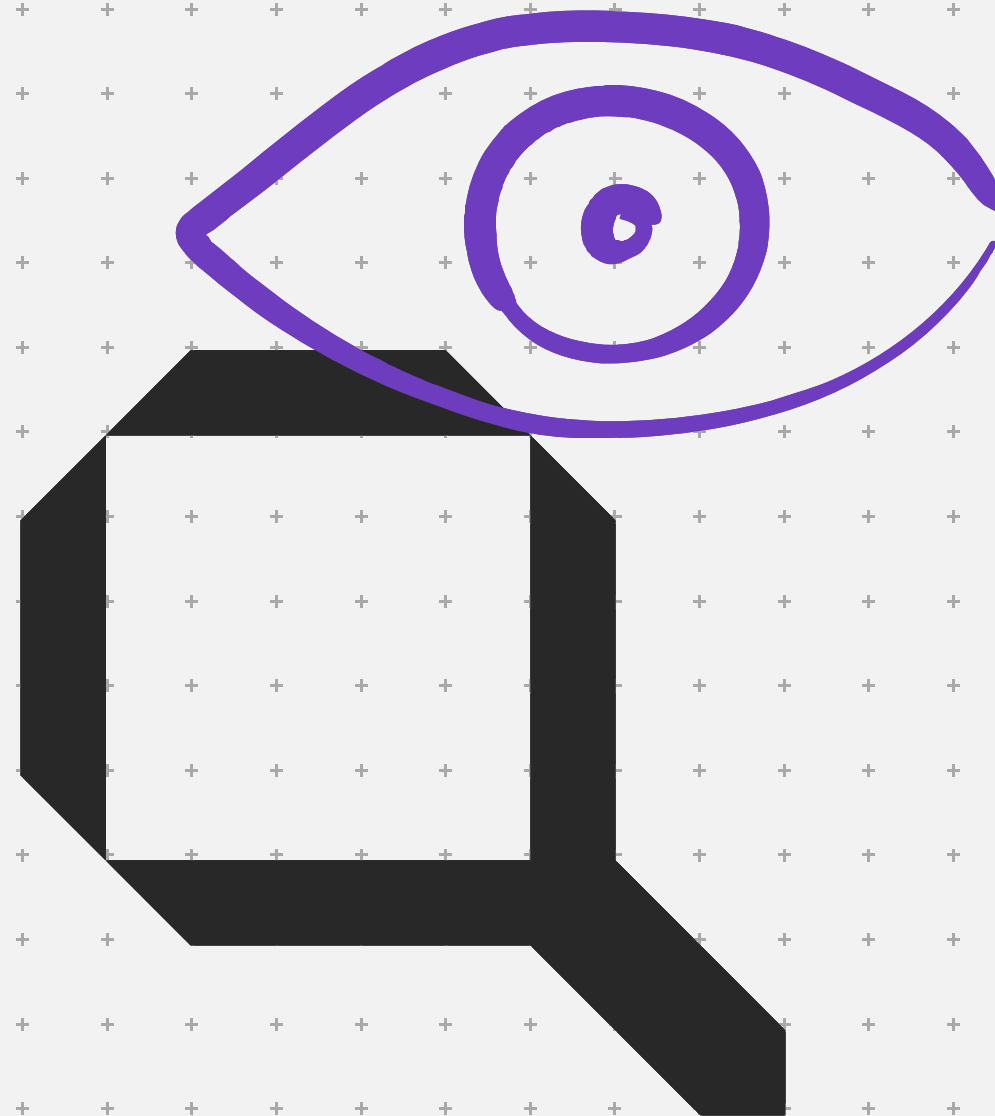
Trade in PROMO

Lorenza Sirtori

01/10/2019

 **KYOCERA** 14/10/2019

Manuale di Istruzioni - Kyocera TradeIn



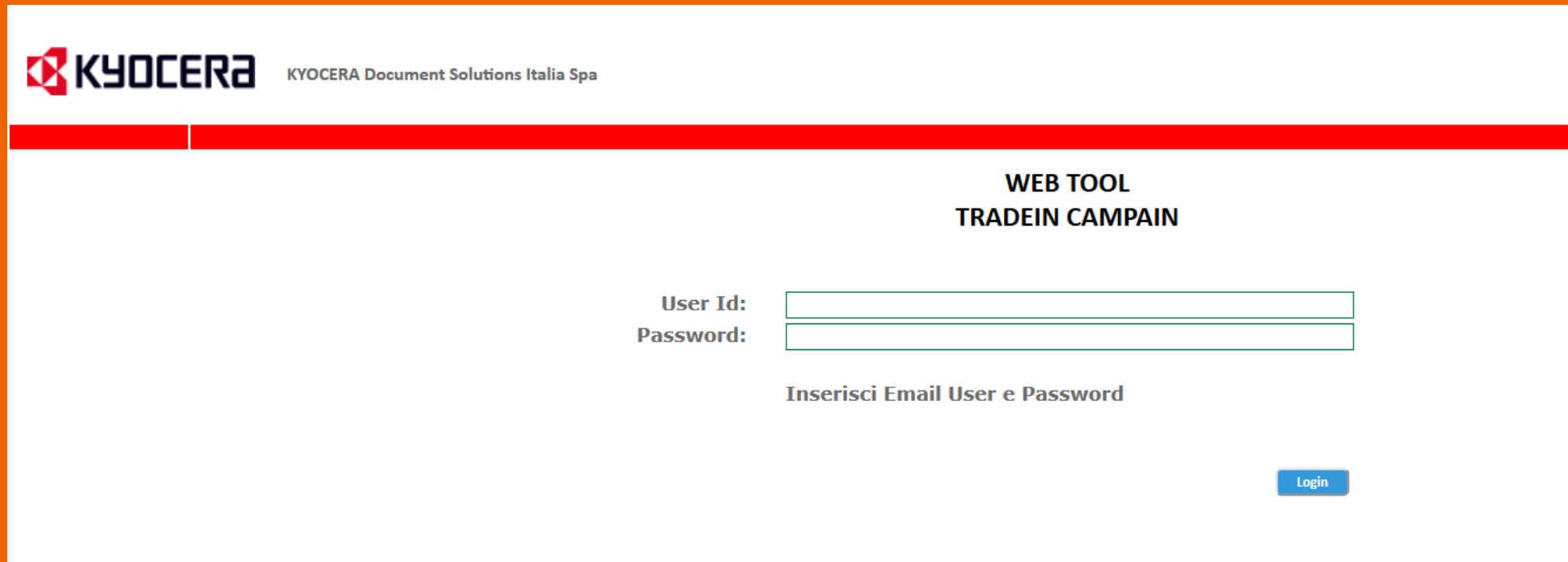
Contents

1. Nuovo tool per la gestione delle machine in **Tradein**
2. Le credenziali sono le stesse che si utilizzano per accedere al tool per le "Special Quotation"
3. Avviso di autorizzazione a voi dal seguente indirizzo:
kyoceratradein@dit.kyocera.com
4. Il nuovo tool sarà disponibile a partire da **martedì 15 ottobre c.m.** (dal 27 di ogni mese fino al 2 del mese successive).

Il Link per accedere al Tool è il seguente :

<https://ntn.kyoceradocumentsolutions.it>

Cliccando sul link sopra specificato si accede alla HOME PAGE della piattaforma:



The screenshot shows the login interface for the 'WEB TOOL TRADEIN CAMPAIGN'. At the top left, the KYOCERA logo is displayed next to the text 'KYOCERA Document Solutions Italia Spa'. Below this is a red horizontal bar. The main content area is white and contains the following elements:

- Centered text: **WEB TOOL**
TRADEIN CAMPAIGN
- Input fields: 'User Id:' followed by a text box, and 'Password:' followed by a text box.
- Text below fields: 'Inserisci Email User e Password'
- Login button: A blue button labeled 'Login' located at the bottom right of the form area.

Per effettuare l'accesso:

User Trade In:

mail autorizzata per l'accesso ai
Tool Kyocera (come le SQ)

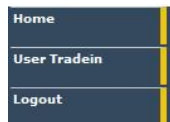
- Password:

se l'utenza è già autorizzata per le SQ, la password è UGUALE. Se invece è una nuova autorizzazione all'accesso ai tool Kyocera, la password arriva via mail.

Kyocera Trade In

+ **Inserimento Richieste Trade In**

+ Una volta completate le procedure di Login, sarà visualizzata la **Home Page**



Web Tool TradeIn



Kyocera Tradein

Inserimento Richieste TradeIn

+ Dalla Home Page si potrà accedere all'inserimento di una richiesta di Tradein e alla lista delle richieste inserite.

Cliccando su

Nuova Richiesta



si accede al form di inserimento delle macchine.

The screenshot shows a web browser window with the title "Tradein - Web Tool". The address bar displays "https://ntn.kyoceradocur". Below the browser window, the Kyocera logo is visible, followed by the text "KYOCERA Document Solutions Italia". A red navigation bar contains the text "TE.MA UFFICIO", "Platinum Partner", "Greta Benetazzo", and "info-ud@temauff". Below this, a dark blue sidebar menu is shown with the following items: "Home", "User Tradein" (highlighted in green), and "Logout". To the right of the "User Tradein" item, a sub-menu is visible with the options "Nuova Richiesta" and "Lista Richieste".

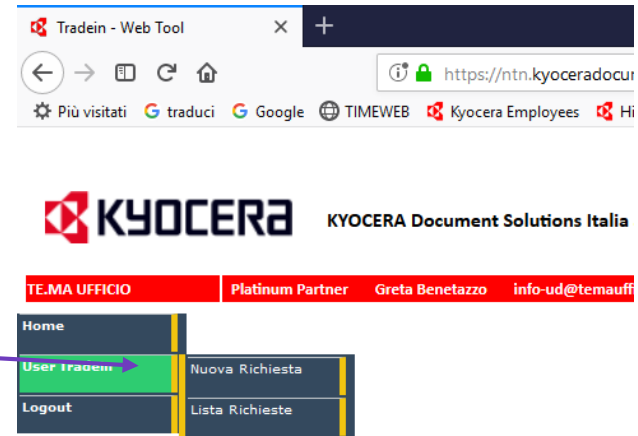
KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Inserimento Richieste Trade In

Dalla Home Page, attraverso il menù laterale a sinistra, si potrà accedere all'inserimento delle richieste di Tradein e alla Lista delle Richieste inserite.

Cliccando su User Tradein e successivamente su **Nuova Richiesta** si accede al form di inserimento delle macchine.



KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Inserimento Richieste Trade In



Cliccando su Nuova richiesta sarà visualizzata la **pagina di inserimento**, come nella figura sottostante

Lorenza Sirtori lorenza.sirtori@dit.kyocera.com [Manuale](#)

Username	Soggetto	Cognome	Nome	TipoPartner	Indirizzo	Città	Procedura	SALESMAN	Comunicazioni
lorenza.sirtori@dit.kyocera.com	KYOCERA	Sirtori	Lorenza				TDN		

[Visualizza Header](#)

Utente Finale **Note: (presenza ZTL, richiesta mezzo specifico (mezzo piccolo, con sponda idraulica, bilico) richiesta di facchinaggio**

Referente per ritiro Avete a disposizione muletto o trasnpallet per caricare i rifiuti sul mezzo? SI NO

Email: Specificare l'occupazione in spazio bancale n° spazio bancale
(es. 1 spazio bancale= 1 multifunzione, 4 stampanti da tavolo = 1 spazio bancale)

Telefono: Carico del rifiuto a vostra cura SI NO

Clicca se vuoi inserire un ALTRO Indirizzo di ritiro se diverso dal principale
Luogo del ritiro **disagiato** o con vincoli specifici (es. rampe, gradini, ZTL, difficoltà di accesso al magazzino per strada o ingresso stretti, etc.)? Specificare:

[Salva Header](#) [Elimina Header](#)

Macchina Kyocera Brand da sostituire

S/N Kyocera S/N da Smaltire

Modello

Peso **KG**

[Reset](#)

Inserimento Richieste

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Nella barra rossa vengono visualizzati i dati di Login – dati anagrafici del dealer:

UFFICIO Platinum Partner info@ufficio.com Data Inizio Programma Tradein: 01/04/2019 Data Fine: 31/03/2022

Inoltre vengono segnalati i termini
temporali della promozione:

Data Inizio e Data Scadenza

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

La terza parte –contiene i campi che **DEVONO ESSERE COMPILATI** e che **riguardano**

Utente Finale

Referente per
ritiro

Email:

Telefono:

Clicca se vuoi inserire un ALTRO Indirizzo di ritiro se diverso dal principale

- **Utente Finale:** campo non obbligatorio
- **Referente macchina da ritirare:** inserire il nominativo della persona delegata a gestire il ritiro della/e macchina/e usate. **OBBLIGATORIO**
- **Telefono referente:** inserire il numero di telefono del referente. **OBBLIGATORIO**
- **Email:** Inserire l'Email del referente

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

È possibile inserire un indirizzo alternativo per il ritiro delle macchine, nel caso non coincidesse con l'indirizzo del Dealer (l'indirizzo di default corrisponde alla Ragione sociale del Dealer), **CLICCARE SUL QUADRATINO** .

Clicca se vuoi inserire un ALTRO Indirizzo di ritiro se diverso dal principale

Indirizzo alternativo

Se le macchine da ritirare NON sono presso la sede principale:

- **Selezionare la casella «Indirizzo di ritiro Se diverso dal principale»**
- Compilare **TUTTI** i campi relativo all'indirizzo alternativo

Clicca se vuoi inserire un ALTRO Indirizzo di ritiro se diverso dal principale

o n° spazio bancale [____]
- Carico del rifiuto a vos

Indirizzo

Città

Cap Provincia

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

È importante, per poter organizzare al meglio il ritiro, compilare adeguatamente la parte relativa NOTE.

Raccomandiamo di essere il più precisi possibile

Note: (presenza ZTL, richiesta mezzo specifico (mezzo piccolo, con sponda idraulica, bilico) richiesta di facchinaggio

Avete a disposizione muletto o trasnpallet per caricare i rifiuti sul mezzo? SI NO

Specificare l'occupazione in spazio bancale

(es. 1 spazio bancale= 1 multifunzione, 4 stampanti da tavolo = 1 spazio bancale)

n° spazio bancale

Carico del rifiuto a vostra cura

SI NO

Luogo del ritiro **disagiato** o con vincoli specifici (es. rampe, gradini, ZTL, difficoltà di accesso al magazzino per strada o ingresso stretti, etc.)?

Specificare:

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Al termine dell'inserimento delle informazioni di testata cliccare sul pulsante **Salva Header**.

Salva Header

Con queste informazioni sarà creata la Testata di una richiesta. Quando sarà richiesto il ritiro di un insieme di macchine, verrà creata una nuova testata.

Elimina Header

Se invece voglio eliminare i dati di una richiesta trovo il bottone Elimina Header. Questo sarà possibile SE e SOLTANTO SE Quando sarà richiesto il ritiro di un insieme di macchine, verrà creata una nuova testata.

Visualizza Header

Utente Finale

Il bottone **Visualizza Header** permette di Nascondere o Scoprire la visualizzazione dei dati della iniziale richiesta, in modo che la visualizzazione sia più agevole nel momento in cui si andranno a inserire le macchine

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

La quarta parte (sfondo verde o con campi verdi d'ora in poi chiamata Zona Verde) contiene i campi che **DEVONO ESSERE COMPILATI** e che riguardano le macchine Kyocera acquistate e le macchine da ritirare:

The screenshot shows a form with a light green background. On the left, there are two input fields: 'Macchina Kyocera' with a dropdown menu showing 'Seleziona Item' and 'S/N Kyocera' with an empty text box. On the right, there are four input fields: 'Brand da sostituire' with a dropdown menu showing 'Seleziona Brand della macchina da ritirare', 'S/N da Smaltire' with an empty text box, 'Modello' with an empty text box, and 'Peso KG' with a spinner control. A 'Reset' button is located at the bottom left of the form.

- **Macchina Kyocera:**
selezionare una della macchine dal menù, dove sono presenti **SOLO LE MACCHINE AUTORIZZATE DAL CONTRATTO**

The screenshot shows a form titled 'Richiesta n° 1' with a light green background. It contains two input fields: 'Macchina Kyocera' with a dropdown menu showing 'Seleziona Item' and 'S/N Kyocera' with a dropdown menu showing 'Seleziona Item' and 'TASKalfa 2553ci'. The 'S/N Kyocera' dropdown is currently open, highlighting the 'Seleziona Item' option.

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

- + **S/N Kyocera:** Serial Number Kyocera
- + Inserire il Serial Number della macchina precedentemente selezionata.
- + La macchina **DEVE ESSERE** stata acquistata dal Dealer che ha effettuato il Login

Macchina Kyocera

S/N Kyocera

Macchina Kyocera

S/N Kyocera

RFM930XXXX → SerialNumber non presente tra i tuoi acquisti

Non è permesso l'inserimento del Serial Number di Macchine che risultano NON acquistate dal Dealer stesso.

- + Il Serial Number può essere inserito **UNA SOLA VOLTA**
- + **ATTENZIONE! NON POSSONO ESSERE INSERITI S/N DI MACCHINE ACQUISTATE CON LISTINI SPECIALI (es. SQ, LOCAL CONSIP, altre promo)** questo controllo verrà effettuato successivamente, in fase di Autorizzazione del Tradein



KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Brand da sostituire

S/N da Smaltire

Modello

Peso KG



+ **Brand da sostituire**

+ Selezionare il brand della macchina da ritirare

+ **S/N da smaltire**

+ Inserire il SN della macchina da ritirare **Può essere inserito una sola volta**

+ **Modello**

+ Inserire il modello della macchina da ritirare

+ **Peso**

+ Inserire il peso della macchina da ritirare (max 180 kg)


KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

CLICK sul bottone «Salva Dati» verrà inserito il record di richieste



- + La macchina verrà inserita nelle richieste di Trade In.
- + Tutte le richieste vengono riepilogate nella zona sottostante
- + La griglia contiene tutte le macchine precedentemente inserite.

Itradein Item inserito											
Salva Dati											
Kyocera Item	SN Kyocera	BRAND	Modello Brand	SN Brand	Velocità Brand	Peso	Importo	Richiesta Ritiro	Nota	Autorizzato	Delete
TASKalfa 2551ci 220-240V50/60HZ	LHD5943513	RICOH	RICOH - 01	CL131030002	31-44 ppm	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Peso Tot:						kg 000,00	Importo Tot: € 0,00				



- + All'inserimento della prima macchina viene assegnato un numero di richiesta
- + I dati della zona verde vengono puliti
- + Il tasto «**Reset**» permette di pulire i campi della Zona Verde, nel caso siano stato inseriti dati non corretti

KYOCERA TRADE IN

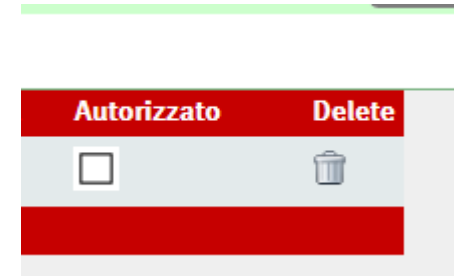
da Ottobre 2019


Fino a quando il TradeIn relativo ad ogni singola macchina inserita NON VIENE APPROVATO DA KYOCERA, il Dealer può eliminare le macchine inserite

+ Per la richiesta NON APPROVATA nella colonna «Autorizzato» è visualizzato un quadratino bianco.

IMPORTANTE

Dal momento in cui il TradeIn per una macchina inserita viene APPROVATO da KYOCERA, NON è più possibile cancellare tale macchina.



Autorizzato	Delete
<input type="checkbox"/>	

KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Nota:

Nel caso in cui la macchina inserita venga respinta:

- Il Dealer riceverà una mail relativa alla macchina/macchine respinte con la motivazione
- Il Dealer potrà decidere, in caso di nuova richiesta, di riutilizzare il SN della macchina KYOCERA acquistata.
- **Le motivazione di una macchina respinta può essere:**
Richiesta rifiutata perché non conforme alle regole del programma TRADE IN KYOCERA.



KYOCERA TRADE IN

da Ottobre 2019

Attivare Richiesta di Presa

Al raggiungimento di un peso minimo di 1000 kg, verrà abilitato un bottone

«**Prenota RITIRO**»,

che vi darà la possibilità di attivare la richiesta di presa.



Verrà inviata al Dealer una mail riepilogativa con l'elenco delle macchine inserite

Contemporaneamente sarà inviata una mail di richiesta ritiro al REMEDIA che si occuperà del Ritiro per conto di Kyocera

Kyocera Item	SN Kyocera	BRAND	Modello Brand	SN Brand
TASKalfa 3051ci 220-240V50/60HZ	FAKE3	BROTHER	BRO-DF-098	KL098
TASKalfa 2551ci 220-240V50/60HZ	FAKE1	HP	HP-450-PX	LXX98
TASKalfa 3051ci 220-240V50/60HZ	FAKE2	EPSON	EPSON-430-XX	EPS98
TASKalfa 5551ci 220-240V50/60HZ	FAKE4	BROTHER	ASF-122334-SX	CL908
TASKalfa 4551ci 220-240V50/60HZ	FAKE5	LEXMARK	AK-RTY-1	OL098



KYOCERA TRADE IN

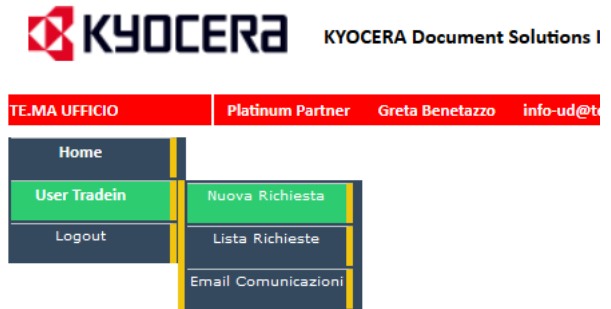
da Ottobre 2019

Nel caso in cui l'indirizzo mail al quale inviare le comunicazioni riguardanti il TRADEIN non corrisponda all'indirizzo mail utilizzato per effettuare il login, è possibile fornire un indirizzo alternativo:

Nel Menu User cliccare sulla voce «Email comunicazioni»

Sarà visualizzato un form con la Email di Default che corrisponde allo Username di Login (che non è possibile modificare)

Nel riquadro successivo è possibile inserire la mail che si vuole sia dedicata alle comunicazioni TRADEIN



EmailDefault	<input type="text" value="lorenza.sirtori@dit.kyocera.com"/>	<input type="button" value="Conferma Email Tradein"/>
Comunicazioni Tradein	<input type="text"/>	

Inserisci una eMail valida



KYOCERA Document Solutions Italia.

via Monfalcone, 15 – 20132 Milano

Tel: 02 92179.1

Web: www.kyoceradocumentsolutions.it

Web Tradein: ntn.kyoceradocumentsolutions.it

